

Paul Bellard: «Το coaching είναι επένδυση»



Ο Paul Bellard, παγκόσμιας εμβέλειας Motivational Keynote Speaker, Corporate Trainer και πιστοποιημένος Performance Executive Coach, μοιράζεται μαζί μας Insights και συμβουλές για το coaching.

Επιμέλεια: Νάνου Βλαχάκη,
avlachaki@boussias.com

Το coaching αποτελεί επένδυση, τόσο σε χρόνο όσο και σε χρήμα. Σύμφωνα με το Harvard Business Review, «η επένδυση σε ένα πρόγραμμα coaching, σε συνδυασμό με την εκπαίδευση, μπορεί να αυξήσει την κερδοφορία μιας επιχείρησης έως και κατά 80% και να καταγράψει κέρδος (ROI) 7-9 φορές μεγαλύτερο από το μέγεθος της επένδυσης». Επιβεβαιώνω από την προσωπική μου εμπειρία πως η απόδοση της επένδυσης κυμαίνεται πράγματι σε αυτό το επίπεδο και στην αγορά της Ευρώπης.

Για παράδειγμα, συνεργάστηκα με μια ομάδα περισσότερων από 40 στελεχών πωλήσεων, σε μια εταιρεία στο Λονδίνο. Ένας από τους συμμετέχοντες δίλωσε από την πρώτη στιγμή πως «έχοντας δουλέψει σε αυτή την εταιρεία για τόσα πολλά χρόνια, σίχαινομαι τη δουλειά μου. Είναι για μένα σαν τον καρκίνο». Κάποιοι πίστεψαν ότι τίποτα δεν θα μπορούσε να τον κάνει να αναθεωρήσει, ενώ κάποιοι άλλοι θεώρησαν πως θα έπρεπε να απολυθεί. Μετά από μια μέρα εκπαίδευσης και coaching, και έχοντας συμφωνήσει να δώσει μια ευκαιρία στο πρόγραμμα, η εργασιακή του απόδοση αυξήθηκε σε τέτοιο βαθμό που ένα μήνα μετά πήρε προαγωγή, με αποτέλεσμα να αυξηθούν κατά 37% οι οικονομικές απολαβές του και κατά 74% τα warranty registrations, ενώ σημειώθηκε 22% αύξηση στο πλάνο πωλήσεων της εταιρείας.

Πρόκειται για ένα εξαιρετικό αποτέλεσμα για τον ίδιο ως επαγγελματία, το mindset του και την ευημερία του, αλλά και για τον ίδιο τον οργανισμό.

HR P.: Πώς επηρεάστηκε ή άλλαξε η πανδημία το coaching;

P.B.: Παλιότερα, η μοναδική επιλογή ήταν να πραγματοποιείται το coaching με δια ζώσης meetings. Ακόμα και όταν τα online meetings έγιναν πιο διαδεδομένα, οι πελάτες επέμεναν στην προσωπική επαφή.

Σήμερα, το screen time coaching έχει επικρατήσει, προσφέροντας πλεονεκτήματα και για τις δύο πλευρές. Είναι πιο αποδοτικό, έχει λιγότερες πιθανότητες να διακοπεί από εξωτερικούς παράγοντες, ενώ μειώνει το κόστος ευκαιρίας λόγω της μετακίνησης.

Παρόλα αυτά, η σημαντικότερη αλλαγή αφορά στο εύρος και τους στόχους που οδηγούν σε δέσμευση. Πλέον, υπάρχει ένα ευρύτερο φάσμα θεμάτων, προκλήσεων και απαιτήσεων που μπορούν να βοηθήσουν στη διατήρηση και τη διαχείριση της ψυχικής υγείας και της ευημερίας και στη βελτίωση της ανθεκτικότητας των ανθρώπων κατά την περίοδο τόσο μεγάλων αλλαγών. Τα πα-

ραπάνω έχουν γίνει προτεραιότητα έναντι της μέχρι τώρα ανάγκης για παραγωγικότητα, των επιχειρηματικών μοντέλων και της στρατηγικής. Τα soft-skills, όπως η συναισθηματική νοημοσύνη, η αυτογνωσία και οι επικοινωνιακές δεξιότητες, έχουν ακόμα πιο σημαντικό ρόλο στη σημερινή επιχειρηματική πραγματικότητα.

HR P.: Ποια είναι η θέση της Ελλάδας συγκριτικά με τον υπόλοιπο κόσμο σε σχέση με το coaching;

P.B.: Η Ευρώπη έχει τη 2η μεγαλύτερη ανάπτυξη στο coaching, μετά τις ΗΠΑ. Αναφορικά με την Ελλάδα, θεωρώ πως το coaching βρίσκεται -προς το παρόν- σε πρώιμο στάδιο. Εντούτοις, φαίνεται πως οι εταιρείες έχουν αρχίσει σιγά να σιγά να αντιλαμβάνονται τα οφέλη που προκύπτουν.

Η ανησυχία μου σχετικά με την εκπαιδευτική ανάπτυξη του coaching παγκοσμίως είναι πως εξακολουθεί να μην υπάρχει ελεγκτικός μηχανισμός στον κλάδο. Ως αποτέλεσμα, έχει εμφανιστεί ένας αυξανόμενος αριθμός των λεγόμενων Ακαδημιών Coaching και των Coaching Diploma Courses, χωρίς αυτά να διαθέτουν τις απαραίτητες πιστοποιήσεις και διαπιστεύσεις. Αυτό παράγει μεγάλο αριθμό νέων, συχνά ανεπαρκώς εκπαιδευμένων, άπειρων coaches, οι οποίοι προσφέρουν χαμηλότερης τιμής και ποιότητας υπηρεσίες Coaching.

Προφανώς, αυτό μπορεί να είναι επικίνδυνο για κάθε ενδεχόμενο πελάτη, αλλά και καταστροφικό για τον κλάδο συνολικότερα. Για αυτό τον λόγο, και μέχρι να υπάρξουν οι κατάλληλοι ελεγκτικοί μηχανισμοί, η επιλογή ενός coach θα πρέπει να γίνεται με μεγάλη προσοχή και αυστηρά κριτήρια.

HR P.: Τι θα λέγατε στα HR στελέχη για τη νέα πραγματικότητα που διαμορφώνεται το 2022;

P.B.: Θα πρέπει να σταματήσουμε να κοιτάζουμε το παρελθόν, στο πως ήταν τα πράγματα ή στο τι θα μπορούσε να συμβεί. Είναι η στιγμή να ανασυνταχτούμε και να κάνουμε μια νέα αρχή.

Στο βιβλίο του «The Heart of Success», ο CEO και ιδρυτής του ομίλου επιχειρήσεων GoDaddy ανέφερε ότι «το πρόβλημα με τις περισσότερες επιχειρήσεις σήμερα είναι πως έχουν σταματήσει να ονειρεύονται». Οι Αρχαίες Γραφές λένε πως «Χωρίς όραμα, οι άνθρωποι θα καθούν», ενώ στο κλασικό επιχειρηματικό εγχειρίδιο του Steven Covey, «Οι 7 συνήθειες των εξαιρετικά αποτελεσματικών ανθρώπων», η 2η συνήθεια μάς υπενθυμίζει να «Κάνουμε την αρχή, έχοντας στο μυαλό μας το τέλος».

Ας το κάνουμε, λοιπόν, πράξη. Ξεκαθαρίστε ποιοι είναι οι στόχοι σας για τους επόμενους 12 μήνες. Στη συνέχεια, αν χρησιμοποιήσετε τις τεχνικές και τις δεξιότητες που σας «μαθαίνουμε» μέσω του coaching, θα βρείτε σταδιακά το πως θα το καταφέρετε. Να θυμάστε ότι έχετε τον πραγματικό έλεγχο μόνο για τον εαυτό σας και το mindset σας. Αυτό είναι το σημείο από το οποίο πρέπει να ξεκινήσετε.

Κατά δεύτερον, αισθάνομαι υποχρεωμένος να επαναλάβω πόσο σημαντικό είναι να επενδύετε διαρκώς στο skillset του υπάρχοντος ανθρώπινου δυναμικού και των ομάδων σας. Παγκοσμίως, οι παρατηρήσεις των εργαζομένων σημειώνουν υψηλά ποσοστά. Και αν μάθαμε κάτι από την πανδημία, αυτό είναι ότι οι άνθρωποι αντιλαμβάνονται και εκτιμούν τον χρόνο τους πολύ διαφορετικά από ότι στο παρελθόν. Εξετάζουν όλες τις διαθέσιμες επιλογές στην αγορά και αναζητούν την καλύτερη προσφορά. Προσθέτοντας στα παραπάνω την ανησυχία για την ψυχική και σωματική υγεία λόγω της επαγγελματικής ανασφάλειας, την έλλειψη ευελιξίας από την

πλευρά των εργοδοτών για μακροπρόθεσμη απομακρυσμένη ή υβριδική εργασία και την έλλειψη ευκαιριών μάθησης και ανάπτυξης, οι εργαζόμενοι έχουν πολλαπλά κίνητρα για να ξεκινήσουν να αναζητούν τη νέα επαγγελματική στέγη τους.

HR P.: Έχετε ταξιδέψει σε όλο τον κόσμο. Πώς αποφασίσατε να εγκατασταθείτε στην Ελλάδα;

P.B.: Το να ζήσω στην Ελλάδα ήταν επιθυμία μου για περισσότερα από 20 χρόνια. Μπορεί η ζωή να με πήγε προς άλλη κατεύθυνση, αλλά, το 2020, η εκπαίδευση μέσω live-streamed training και το screen time coaching, μου επέτρεψαν να μεταγκατασταθώ εδώ, διατηρώντας ταυτόχρονα την επιχειρησή μου, σε παγκόσμιο επίπεδο.

Αυτή τη στιγμή, δουλεύω με ένα στέλεχος συμβουλευτικής εταιρείας διαχείρισης περιουσίας στην Washington, έναν Ευρωπαϊκό Managing Director σε μια εξαγωγική εταιρεία της Κίνας, και άλλα στελέχη σε όλη την Ευρώπη -και όλα αυτά, από το γραφείο του σπιτιού μου, απολαμβάνοντας τη μαγευτική θέα του Όλυμπου. Είμαι ενθουσιασμένος που βρίσκομαι και ζω εδώ. Αγαπάω την Ελλάδα και την ελληνική γλώσσα. Το να βρίσκομαι εδώ «θρέφει την ψυχή μου».

HR P.: Ποιο είναι το όραμά σας για το 2022;

P.B.: Είμαι παθιασμένος με το να μοιραστώ τη μάθηση, την εμπειρία και τη γνώση που συγκέντρωσα στις πολλές προκλήσεις που αντιμετώπισα τα τελευταία 20 χρόνια. Δεν ήταν πάντα εύκολο, αλλά όπως λέμε, «από την απελπισία ήρθε η έμπνευση» και επιθυμία μου είναι να εμπνεύσω και να ενδυναμώσω τους άλλους, ώστε να μην χρειαστεί ποτέ να αντιμετωπίσουν ό,τι και εγώ. Για αυτό, εμπνευσμένος από τα 20 χρόνια εμπειρίας στο Business Management Consulting, το Corporate Soft Skills Training, και το Executive Coaching, πήρα τους βασικούς παράγοντες επιτυχίας από το καθένα και τα συνέθεσα σε ένα νέο πρόγραμμα: το «Facilitated Training and Coaching Program».

Ειδικά σχεδιασμένο για να εμπνεύσει, να δώσει κίνητρα και να εκπαιδεύσει τα στελέχη, τους managers αλλά και το ανθρώπινο δυναμικό κάθε βαθμίδας, το πρόγραμμα ξεκλειδώνει τις πραγματικές προοπτικές, χρησιμοποιώντας σύγχρονες στρατηγικές μετασχηματιστικής αλλαγής, σε συνδυασμό με την αξιοποίηση φιλοσοφιών της αρχαιότητας, οι οποίες είχαν εφαρμοστεί από μερικούς από τους πιο επιτυχημένους ανθρώπους στην ιστορία. Στόχος του είναι να εμφυσήσει πάθος και υπευθυνότητα. Να καθορίσει μια νέα οπτική, ξεκάθαρους στόχους, προσωπική πειθαρχία και την οπτική του νικητή.

Είμαι βέβαιος ότι η αλλαγή είναι δυνατό να επιτευχθεί και είναι απαραίτητο να την πετύχουμε γιατί οι άνθρωποι μπορούν να δώσουν τον καλύτερό τους εαυτό μόνο όταν είναι στα καλύτερά τους. Μάλιστα, η συγγραφή του βιβλίου μου, που παρουσιάζει με λεπτομέρειες την έρευνα, την εμπειρία και την τεχνική που χρησιμοποιήθηκε για τη δημιουργία του προγράμματος, είναι σε εξέλιξη και θα εκδοθεί στα τέλη του 2022 ή τις αρχές του 2023. **HR**

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Paul Bellard μέσω:
E: paul@paulbellard.com
W: <https://www.paulbellard.com/coaching-overview/>
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/paulbellard/>
Call / SMS: WhatsApp Business: +35699110841